

**Datenschutzrichtlinie für personenbezogene Daten von www.mytesy.com und der mobilen Anwendung MyTESY,
Eigentum von TESI Ltd.**

Unsere Aufgabe

Am 25. Mai 2018 ist die Allgemeine Verordnung zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) für alle EU-Mitgliedstaaten in Kraft getreten. Es ist wie jedes andere nationale Gesetz auch in Bulgarien unmittelbar anwendbar und regelt die Rechte und Pflichten der Datenverantwortlichen, Auftragsverarbeiter und Subjekte; Bestimmte Aspekte sind im bulgarischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten weiter geregelt. Alle Nutzer von **MyTesy** sind betroffene Personen und haben diesbezüglich verschiedene Rechte. Diese Richtlinie soll weitere Informationen über die Grundsätze liefern, die dem Schutz der personenbezogenen Daten der **MyTesy**- Benutzer zugrunde liegen, über unsere Verantwortlichkeiten als Datenverantwortlicher und über die Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um eine unbefugte Nutzung Ihrer Daten zu verhindern an wen und zu welchen Zwecken oder ohne die Möglichkeit zu haben, der Verarbeitung zu widersprechen oder Ihre Einwilligung zu widerrufen. Die Richtlinie wird während der gesamten Dauer des Bestehens des **MyTesy -Dienstes** nicht dieselbe bleiben , da sich das IoT (Internet der Dinge) weiterentwickelt, ebenso wie die Regelungen der Beziehungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten. TESI Ltd. ist ständig bestrebt, unsere Praktiken zu verbessern und sie an diese Entwicklungen anzupassen, was sich letztendlich in der Richtlinie widerspiegeln wird.

Diese Richtlinie wurde am 18. vom Geschäftsführer der TESI Ltd. (TESY) genehmigt Januar 2022 und umfasst alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem MyTesy-Dienst.

dpo@tesy.com an den Datenschutzbeauftragten von TESI wenden .

Schlüssel Konzepte

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen über die Benutzer von www.mytesy.com und der mobilen Anwendung MyTESY, die uns entweder einzeln oder in Kombination mit anderen Informationen helfen können, Sie zu identifizieren oder Ihr Verbraucherverhalten einem bestimmten Gerät zuzuordnen mit dem Sie auf www.mytesy.com und MyTESY zugreifen .

„Betroffene Person“ bezeichnet Sie, den Nutzer von www.mytesy.com und MyTESY.

„Datenverarbeitung“ bezeichnet jeden Vorgang, den wir an Ihren personenbezogenen Daten durchführen oder durchführen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Erhebung, Analyse, sichere Aufbewahrung, Vernichtung usw.

„Datenverantwortlicher“ bezeichnet „TESY“ Ltd. (TESY), registriert gemäß der Gesetzgebung der Republik Bulgarien, mit Sitz und registrierter Adresse in der Republik Bulgarien, Stadt Shumen 9700, 48 „Madara“ Blvd., eingetragen im Handelsregister der Registerbehörde der Republik Bulgarien unter der UIC-Nummer 040029337, das Eigentümer der mobilen Anwendung MyTESY und der Domain www.mytesy.com ist. Wir bestimmen den Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten aus einem der gesetzlich vorgesehenen Gründe: Grundsätzlich bestimmen wir auch die Mittel, die für eine solche Verarbeitung eingesetzt werden, beispielsweise die technische Infrastruktur und Anwendungen für die Durchführung der Verarbeitung.

„Datenverarbeiter“ bezeichnet einen Dritten, der Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeitet, vorausgesetzt, dass TESH den Zweck und die Mittel der Verarbeitung genau definiert, einschließlich der Überprüfung der Einhaltung der DSGVO-Anforderungen durch die Person. Ein solcher Auftragsverarbeiter kann beispielsweise eine Agentur sein, die mit der Marketingkampagne von TESH in einem sozialen Netzwerk betraut ist und Berichte über deren Erfolgsquoten erstellt.

„Cookies“ sind kleine Textdateien, die in den Verzeichnissen des Browsers des Benutzers gespeichert werden. Die Cookies werden verwendet, um Benutzern die effektive Nutzung der Websites zu erleichtern und die Zugänglichkeit bestimmter Funktionen sicherzustellen. Die Cookies spielen eine wichtige Rolle bei der Erleichterung und Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Websites; Daher kann es sein, dass bestimmte Websites oder einige ihrer Funktionen für die Benutzer nicht mehr zugänglich sind, wenn sie gelöscht oder gesperrt werden.

„Dienste der Informationsgesellschaft“ sind alle Dienste, die normalerweise gegen Entgelt auf elektronischem Wege im Fernabsatz erbracht werden. Der Leistungsempfänger muss dies ausdrücklich verlangt haben. Auch der E-Commerce ist ein solcher Service.

Politisches Ziel

Diese Richtlinie soll Sie mit der Art und Weise der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten sowie mit Ihren Rechten im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten vertraut machen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz. TESH erhebt Ihre personenbezogenen Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke und wird sie nicht in einer Weise weiterverarbeiten, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist. TESH verarbeitet nur die personenbezogenen Daten, die für die Zwecke, für die sie erhoben werden, erforderlich sind, und Sie werden darüber benachrichtigt.

TESH ist bestrebt, die Daten korrekt und aktuell zu halten, und jeder Benutzer muss TESH in dieser Hinsicht unterstützen und sein Konto im Falle einer Änderung aktualisieren.

Die personenbezogenen Daten werden in einer Weise verarbeitet, die ein angemessenes Maß an Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, zufälliger Zerstörung oder Beschädigung, unter Einsatz geeigneter technischer oder organisatorischer Maßnahmen.

Die personenbezogenen Daten, die Sie im Registrierungsformular ausfüllen und nach der Erstellung Ihres Kontos sowie nach dem Anschließen Ihrer Geräte ändern/hinzufügen, sind erforderlich, damit wir auf Ihre Bedürfnisse reagieren oder den von Ihnen angeforderten und von TESH angebotenen Dienst erbringen können bieten, nämlich die Fernverbindung mit Ihren Geräten und die Möglichkeit, diese jederzeit und von jedem Ort aus zu steuern. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diesen Service auf höchstem Qualitätsniveau anbieten zu können.

Marketingaktivität

Zum Zeitpunkt der Registrierung des Kontos für den MyTesh-Dienst haben wir Ihnen die Möglichkeit gegeben anzugeben, ob wir Ihre E-Mail-Adresse verwenden dürfen, um Sie über neue Dienste, verfügbare Rabatte für bestehende Dienste oder bestimmte von uns eingeführte Serviceverbesserungen zu informieren für dich. Die Nachrichten, die wir Ihnen senden, entsprechen den geltenden bulgarischen und EU-Rechtsvorschriften. Sie können einer solchen Nutzung problemlos widersprechen und wir werden sie umgehend einstellen; Informationen darüber, wie Sie Ihre bereits erteilte Einwilligung widerrufen oder einer erhaltenen unerwünschten Marketingnachricht widersprechen können, werden in der Nachricht

sichtbar angezeigt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Einstellungsmenü in Ihrem Konto widerrufen. Bei Bedarf können Sie uns unter [dpo@tesy.com kontaktieren](mailto:dpo@tesy.com).

Liste Dritter:

Dritte	Datentyp	Zwecke
MyTesy-Cloud-Hosting-Anbieter: <u>Delta Cloud OOD - Prozessor</u>	Alle personenbezogenen Daten werden von MyTesy wie in dieser Richtlinie beschrieben verarbeitet	Hosting der Cloud-Infrastruktur, in der sich das Rechenzentrum und die MyTesy-Anwendung befinden
STUDIO X DIGITAL EOOD		Wartung mobiler Anwendungen

Kategorien personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten folgende Datenkategorien:

1.	Vor- und Nachname – diese Angaben sind nicht obligatorisch. Wenn Sie diese Angaben jedoch in die entsprechenden Felder eintragen, wissen wir, wie wir Sie ansprechen können
2.	E-Mail – wird für die Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit der erbrachten Dienstleistung benötigt
3.	IP und Land – diese werden benötigt, um den Standort des Benutzers zu identifizieren, um Wartungskapazitäten für den relevanten Markt aufrechtzuerhalten, und um die genaue Uhrzeit abhängig von der Zeitzone zu bestimmen, in der sich das Gerät befindet
4.	MAC des WI_FI-Moduls – ist erforderlich, um den relevanten Gerätetyp (seine Schnittstelle) anhand eines eindeutigen, sich nicht wiederholenden Codes zu identifizieren
5.	ID des Geräts (Warmwasserbereiters) – wird benötigt, um das Modell des Geräts (seine Hauptplatine) und die Version der installierten Software (Firmware) zu identifizieren
6.	Hersteller, Modell, Version und Name Ihres Mobilgeräts, auf dem die MyTesy-Fernkommunikationsanwendung installiert ist
7.	Typ und Version des Betriebssystems Ihres Mobilgeräts, Version von MyTesy
8.	Dienstprotokoll zum Zeitpunkt des Beitritts, das den Schritt und möglicherweise auftretende Fehlermeldungen zeigt

Zwecke der Verarbeitung

Die Daten gemäß den Punkten 1, 2, 4, 5-8 oben werden für die Bereitstellung des digitalen Dienstes – Fernsteuerung Ihres Geräts über die MyTesy-Anwendung, sowie für die Behebung von Fehlern benötigt, die bei der Bedienung der Software auftreten.

Die Datenverarbeitung und -erhebung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung.

Die Datenverarbeitung gemäß Punkt 3 erfolgt zur Sicherstellung einer ausreichenden Leistungsfähigkeit der Geräte von Tesy auf Grundlage des berechtigten Interesses.

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung das Kästchen angekreuzt haben, dass Sie Informationsmaterialien erhalten möchten, können wir Ihre E-Mail-Adresse für Marketingzwecke verwenden. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Art. 6 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung, die jederzeit durch Entfernen des Häkchens in den Anwendungseinstellungen widerrufen werden kann.

Deine Rechte

Recht auf Information

Als unser Nutzer haben Sie das Recht, Auskunft über wichtige Merkmale der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, einschließlich der Zwecke, Fristen und Gründe, der Empfänger personenbezogener Daten und Kategorien von Empfängern usw. Abhängig von der Art und Weise, wie die Daten ursprünglich erhoben wurden, jeweils Wir informieren Sie rechtzeitig über die wichtigsten Aspekte hierzu in geeigneter und gut sichtbarer Form.

Recht auf Zugang

Auf Ihre persönlichen Daten in Ihrem Benutzerkonto auf www.mytesy.com und der mobilen Anwendung MyTESY können Sie jederzeit zugreifen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Auf Anfrage können wir Ihnen einen Bericht in maschinenlesbarem Format zukommen lassen, in dem alle personenbezogenen Daten aufgeführt sind, die wir verarbeiten und die wir benötigen, um die von Ihnen angeforderte Dienstleistung erbringen zu können oder die wir von Ihnen bei Ihnen erheben Zustimmung. Die Anfrage ist an dpo@tesy.com zu richten und wir werden uns bemühen, ihr innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt nachzukommen und die Informationen über einen von Ihnen angegebenen elektronischen Kommunikationskanal zu senden.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die über www.mytesy.com **und die mobile Anwendung MyTESY falsch eingegeben oder gespeichert wurden** . Das Recht auf Berichtigung können Sie ausüben, indem Sie sich in Ihr Benutzerkonto einloggen und die eingegebenen Daten berichtigen. Bei Bedarf können Sie sich unter dpo@tesy.com an TESY wenden, um Unterstützung zu erhalten .

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, von uns die vorübergehende Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (ohne Löschung) zu verlangen, wenn Sie der konkreten Verarbeitung widersprechen oder eine Klage beim Gericht oder eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Die Anfrage sollte an dpo@tesy.com **gesendet werden** .

Verarbeitung aufgrund des berechtigten Interesses von TESY oder eines Dritten und Widerspruch gegen diese Verarbeitung

Dies gilt, wenn Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten verarbeitet werden und Ihr Datenschutz dadurch nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird. Wir werden diesen Ausgleich zwischen dem berechtigten Interesse und Ihren Rechten stets auf der Grundlage definierter Kriterien und Begründungen dokumentieren. Auf Anfrage haben Sie das Recht, sich mit den Grundzügen vertraut zu machen und Einwände mit der Begründung zu erheben, dass die betreffende Verarbeitung im Hinblick auf die Besonderheiten Ihrer spezifischen Situation Ihre Privatsphäre und/oder Ihren Datenschutz in einem größeren Maße beeinträchtigt als angegeben in der Begründung. In solchen Fällen werden wir Ihren Einspruch prüfen und innerhalb von 10 Arbeitstagen eine begründete Stellungnahme zu seiner Annahme oder Ablehnung abgeben. Mit der Einlegung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung können Sie auch Ihr oben genanntes Widerspruchsrecht ausüben. Der Widerspruch kann an uns unter dpo@tesy.com gerichtet werden. TESY verarbeitet Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und zum Zweck der Unterzeichnung und Ausführung des Vertrags über den digitalen Dienst, der auf der Grundlage der Registrierung bei www.mytesy.com über die mobile Anwendung MyTESY bereitgestellt wird.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wann immer wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, aus welchen Gründen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns jederzeit danach fragen und erfahren, wie genau Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir werden Ihnen innerhalb von 7 Werktagen antworten. Wir führen eine aktuelle Datenbank mit den Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, auf die wir jederzeit zurückgreifen können. Die Einwilligung können Sie auf dem gleichen Weg widerrufen, wie Sie sie erteilt haben – indem Sie das entsprechende Häkchen in Ihren Einstellungen entfernen.

Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte gemäß der DSGVO verletzt wurden, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen. In Bulgarien ist dies die Kommission für den Schutz personenbezogener Daten. Sollten Sie dennoch Anmerkungen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TESY haben, können Sie sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@tesy.com wenden, damit wir die Angelegenheit besprechen können.

Wir verpflichten uns, Ihnen innerhalb von 30 Arbeitstagen nach Eingang einer solchen Beschwerde oder Anfrage zu antworten.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Ihrer Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch machen wollen, weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 (1) (f) der Datenschutz-Grundverordnung - Erfüllung eines Vertrags, dann müssen wir, um Ihrer Anfrage nachzukommen, die Erfüllung des Vertrags, für den diese erhoben wurden, einstellen.

Gebühren und Entgelte

Alle Informationen, Mitteilungen oder Handlungen im Zusammenhang mit Ihren Rechten werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt und durchgeführt. Wenn die Anfragen eines Nutzers offensichtlich unbegründet und übertrieben sind,

insbesondere aufgrund ihrer Wiederholbarkeit, kann TESH unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen oder Kommunikation oder die Durchführung der angeforderten Maßnahmen eine angemessene Gebühr erheben.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Als Nutzer von MyTesy ist es uns wichtig, dass Sie darüber informiert sind, dass sich der Server mit MyTesy-Daten derzeit in Amsterdam und Sofia befindet. Bei der Konzeption und Bereitstellung des Dienstes haben wir sowohl in der Entwurfsphase der verschiedenen Funktionalitäten als auch standardmäßig geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und werden diese auf der Grundlage des technologischen Fortschritts weiterhin entwickeln und umsetzen, um dies zu gewährleisten Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten.

TESY wird Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. In diesen Fällen werden Sie ordnungsgemäß über die Offenlegung informiert.

Die Richtlinie steht jedem Benutzer auf www.mytesy.com und der mobilen Anwendung MyTESY bei der Erstellung eines Kontos für MyTesy sowie nach der Registrierung im Einstellungsmenü des Kontos zur Verfügung.

Fristen für die Speicherung der von uns erfassten Daten

Vor- und Nachname – diese Angaben sind nicht obligatorisch. Wenn Sie diese Angaben jedoch in die entsprechenden Felder eintragen, wissen wir, wie wir Sie ansprechen können	Bis zur Abmeldung des Nutzers
E-Mail – wird für die Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit der erbrachten Dienstleistung benötigt	Bis zur Abmeldung des Nutzers
IP und Land – diese werden benötigt, um den Standort des Benutzers zu identifizieren, um Wartungskapazitäten für den relevanten Markt aufrechtzuerhalten, und um die genaue Uhrzeit abhängig von der Zeitzone zu bestimmen, in der sich das Gerät befindet	Bis zu 10 Jahre für Wartungszwecke
MAC des WI-FI-Moduls – ist erforderlich, um den relevanten Gerätetyp (seine Schnittstelle) anhand eines eindeutigen, sich nicht wiederholenden Codes zu identifizieren	Diese Daten werden nicht gelöscht, mit der Abmeldung des Nutzers wird jedoch die Zuordnung des Nutzers zu diesen Daten aufgehoben
ID des Geräts – wird benötigt, um das Modell des Geräts (seine Hauptplatine) und die Version der installierten Software (Firmware) zu identifizieren	Diese Daten werden nicht gelöscht, mit der Abmeldung des Nutzers wird jedoch die Zuordnung des Nutzers zu diesen Daten aufgehoben
Hersteller, Modell, Version und Name Ihres Mobilgeräts, auf dem die MyTesy-Fernkommunikationsanwendung installiert ist	30 Tage
Typ und Version des Betriebssystems Ihres Mobilgeräts, Version von MyTesy	30 Tage
Dienstprotokoll zum Zeitpunkt des Beitritts, das den Schritt und möglicherweise auftretende Fehlermeldungen zeigt	30 Tage

Die Richtlinie wurde zuletzt am 18. Januar 2022 aktualisiert und tritt ab dem Tag ihrer Aktualisierung in Kraft.