

www.mytesy.com ir mobiliosios aplikacijos MyTESY, priklausančios TESH Ltd., asmens duomenų privatumo politika .

Mūsų misija

2018 m. gegužės 25 d. visose ES valstybėse narėse įsigaliojo Bendrasis asmens duomenų apsaugos ir saugumo reglamentas (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, GDPR). Jis taip pat tiesiogiai taikomas Bulgarijoje, kaip ir bet kuris kitas nacionalinis aktas, ir numato duomenų valdytojų, tvarkytojų ir subjektų teises ir pareigas; tam tikri aspektai taip pat numatyti Bulgarijos asmens duomenų apsaugos įstatyme. Visi **MyTesy** naudotojai yra duomenų subjektai ir šiuo atžvilgiu turi įvairių teisių. Šia Politika skirta suteikti daugiau informacijos apie „**MyTesy**“ vartotojų asmens duomenų apsaugos principus, apie mūsų, kaip duomenų valdytojo, pareigas ir apie priemones, kurių ėmėmės, kad išvengtume bet kokio jūsų duomenų naudojimo to nežinant, kam ir kokiais tikslais, arba neturėdami galimybės prieštarauti arba atšaukti savo sutikimą dėl jų tvarkymo. Politika išliks tokia pati per visą **MyTesy** paslaugos gyvavimo laikotarpį, nes tobulėja IoT (daiktų internetas), o kartu ir santykių, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, reglamentavimas. TESH Ltd. nuolat stengiasi tobulinti savo praktiką ir pritaikyti jas prie šių pokyčių, kurie, ilgainiui, atsispindės Politikoje.

Šią politiką 18 d. patvirtino TESH Ltd. (TESY) generalinis direktorius 2022 m. sausio mėn. ir apima visą veiklą, susijusią su asmens duomenų tvarkymu, susijusiu su „MyTesy“ paslauga.

Jei kyla neaiškumų dėl šios Politikos įgyvendinimo ir naudojimosi savo teisėmis, galite susisiekti su TESH duomenų apsaugos pareigūnu adresu dpo@tesy.com.

Pagrindinės sąvokos

www.mytesy.com ir mobiliosios programos MyTESY naudotojais, kuri gali individualiai arba kartu su kita informacija padėti mums jus identifikuoti arba susieti jūsų vartotojo elgesį su konkrečiu įrenginiu, kurį naudojate norėdami pasiekti www.mytesy.com ir MyTESY.

www.mytesy.com ir MyTESY vartotoją.

„Duomenų tvarkymas“ reiškia bet kokią operaciją, kurią atliekame arba galime atlikti su jūsų asmens duomenimis, įskaitant, bet neapsiribojant, rinkimą, analizę, saugojimą, sunaikinimą ir kt.

„Duomenų valdytojas“ reiškia „TESY“ Ltd. (TESY), įregistruotą pagal Bulgarijos Respublikos teisės aktus, kurios buveinė ir registruotasis adresas yra Bulgarijos Respublikoje, Shumen mieste 9700, 48 „Madara“ Blvd., įregistruotas Bulgarijos Respublikos registrų agentūros tvarkomame prekybos registre UIC: 040029337, kuris yra mobiliosios programėlės MyTESY ir domeno www.mytesy.com savininkas. Jūsų duomenų tvarkymo tikslą nustatome remdamiesi vienu iš įstatyme numatytų pagrindų: iš esmės taip pat nustatome tokiam tvarkymui naudotinas priemones, pavyzdžiui, techninę infrastruktūrą ir duomenų tvarkymo vykdymo programas.

„Duomenų tvarkytojas“ reiškia trečiąją šalį, kuri tvarko jūsų asmens duomenis mūsų vardu, su sąlyga, kad TESH griežtai apibrėžia duomenų tvarkymo tikslą ir priemones, įskaitant asmens atitikties BDAR reikalavimams patikrinimą. Pavyzdžiui, tokiu procesoriumi gali būti agentūra, kuriai socialiniame tinkle yra patikėta TESH rinkodaros kampanija ir kuri rengia ataskaitas apie jos sėkmės rodiklius.

„Slapukai“ reiškia mažus tekstinius failus, saugomus vartotojo naršyklės kataloguose. Slapukai naudojami siekiant padėti vartotojams efektyviai naudotis svetainėmis ir užtikrinti tam tikrų funkcijų prieinamumą. Slapukai atlieka svarbų vaidmenį

palengvinant ir gerinant interneto svetainių naudojimą; todėl ištrintos ar užblokuotos tam tikros svetainės ar kai kurios jų funkcijos gali būti nepasiekiamos vartotojams.

„Informacinės visuomenės paslaugos“ – tai bet kokia paslauga, paprastai teikiama už atlygį nuotoliniu būdu, elektroninėmis priemonėmis. Tokios paslaugos gavėjas turi būti aiškiai to paprašęs. Elektroninė prekyba taip pat yra tokia paslauga.

politikos tikslas

Šia politika siekiama supažindinti jus su jūsų duomenų rinkimo ir apdorojimo būdu, taip pat su jūsų teisėmis, susijusiomis su asmens duomenimis. Jūsų asmens duomenys tvarkomi laikantis teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principų. TESI renka jūsų asmens duomenis nurodytais, aiškiais ir teisėtais tikslais ir toliau jų netvarkys su tais tikslais nesuderinamu būdu. TESI tvarko tik tuos asmens duomenis, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie renkami, ir jums apie tai pranešama.

TESI stengiasi, kad duomenys būtų teisingi ir atnaujinami, todėl kiekvienas vartotojas turi padėti TESI šiuo klausimu ir atnaujinti paskyrą, jei pasikeičia.

Asmens duomenys tvarkomi tokiu būdu, kuris užtikrina tinkamą asmens duomenų saugumo lygį, įskaitant apsaugą nuo neteisėto ar neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, naudojant atitinkamas technines ar organizacines priemones.

Asmens duomenys, kuriuos pildote registracijos formoje ir keičiate/pridedate po paskyros sukūrimo, taip pat prijungus buitinę techniką, yra būtini, kad galėtume patenkinti Jūsų poreikius arba suteikti paslaugą, kurios Jūs prašėte ir kurią TESI tai yra nuotolinis ryšys su jūsų prietaisais ir galimybė juos valdyti bet kuriuo metu ir iš bet kurios vietos. Mes renkame ir tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume teikti šią paslaugą pagal aukščiausius kokybės standartus.

Rinkodaros veikla

Registruojant paskyrą MyTesy paslaugai suteikėme galimybę nurodyti, ar galime naudoti jūsų el. pašto adresą informuodami apie naujas paslaugas, esamų paslaugų nuolaidas ar tam tikrus mūsų pristatytus paslaugų patobulinimus. tau. Pranešimai, kuriuos jums siųsime, atitiks galiojančius Bulgarijos ir ES teisės aktus. Jūs galite lengvai prieštarauti tokiam naudojimui ir mes nedelsdami jį nutrauksime; Informacija apie tai, kaip atšaukti jau duotą sutikimą arba kaip nesutikti su gautu nepageidaujamu rinkodaros pranešimu, bus matomai pateikta pranešime. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti paskyros nustatymų meniu. Jei reikia, galite susisiekti su mumis adresu dpo@tesy.com.

Trečiųjų šalių sąrašas:

Trečiosios šalys	Duomenų tipas	Tikslai
„MyTesy“ debesies prieglobos paslaugų teikėjai: <u>Delta Cloud OOD - procesorius</u>	Visi MyTesy tvarkomi asmens duomenys, kaip nurodyta šioje Politikoje	Debesų infrastruktūros, kurioje yra duomenų centras ir „MyTesy“ programa, priegloba
STUDIJA X DIGITAL EOOD		Mobiliųjų aplikacijų priežiūra

--	--	--

Asmens duomenų kategorijos

Mes renkame ir apdorojame šias duomenų kategorijas:

1.	Vardas ir pavardė – tai nėra privalomi, tačiau jei šiuos duomenis užpildysite atitinkamuose laukeliuose, žinosime kaip į Jus kreiptis
2.	El. paštas – reikalingas mūsų bendravimui su jumis dėl teikiamos paslaugos tikslais
3.	IP ir šalis – jie reikalingi vartotojo buvimo vietai nustatyti, kad būtų galima išlaikyti atitinkamos rinkos priežiūros galimybes, nustatyti tikslų laiką, priklausomai nuo laiko juostos, kurioje yra prietaisas.
4.	WI_FI modulio MAC – reikalinga tam, kad būtų galima identifikuoti atitinkamą prietaiso tipą (jo sąsają) naudojant unikalų nesikartojantį kodą
5.	Prietaiso (vandens šildytuvo) ID – reikalingas norint nustatyti prietaiso modelį (jo pagrindinę plokštę), įdiegtos programinės įrangos versiją (firmware).
6.	Jūsų mobiliojo įrenginio, kuriame įdiegta MyTesy nuotolinio ryšio programa, gamintojas, modelis, versija ir pavadinimas
7.	Jūsų mobiliojo įrenginio operacinės sistemos tipas ir versija, MyTesy versija
8.	Priežiūros žurnalas prisijungimo metu, kuriame rodomas veiksmas ir galimi klaidų pranešimai

Apdorojimo tikslai

1, 2, 4, 5-8 punktuose nurodyti duomenys reikalingi teikiant skaitmeninę paslaugą – nuotolinį Jūsų prietaiso valdymą per MyTesy programą, taip pat programinės įrangos veikimo klaidų taisymui.

Duomenys tvarkomi ir renkami remiantis 2005 m. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas.

3 punkte nurodyti duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti tinkamą Tesy prietaisų aptarnavimo pajėgumą teisėto intereso pagrindu.

Jeigu registruodamiesi pažymėjote varnelę, kad norite gauti informacinę medžiagą, Jūsų el. paštą galėsime panaudoti rinkodaros tikslais. Šis tvarkymas grindžiamas jūsų sutikimu pagal str. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punkto, kurį galima bet kada atšaukti pašalinus varnelę iš programos nustatymų.

Jūsų teisės

Teisė į informaciją

Kaip mūsų naudotojas, jūs turite teisę gauti informaciją apie svarbias jūsų asmens duomenų tvarkymo ypatybes, įskaitant tikslus, terminus ir pagrindus, asmens duomenų gavėjus ir gavėjų kategorijas ir kt. Atsižvelgiant į tai, kaip duomenys buvo iš pradžių surinkti, kiekvienas laiku, tinkamu ir lengvai matomu būdu informuosime apie svarbiausius aspektus šiuo atžvilgiu.

Teisė prieiti

Savo asmeninius duomenis galite pasiekti savo vartotojo paskyroje adresu www.mytesy.com ir mobiliojoje programoje MyTESY, prisijungę prie savo paskyros.

Teisė į duomenų perkeliamumą

Paprastai, galime pateikti mašininio skaitomo formato ataskaitą, kurioje išsamiai aprašomi visi mūsų tvarkomi asmens duomenys, kurių jums reikia, kad galėtume suteikti paslaugą pagal jūsų prašymą arba kuriuos renkame iš jūsų su jūsų sutikimas. Prašymą reikia siųsti adresu dpo@tesy.com ir mes dėsime visas pastangas, kad jį įvykdytume per 30 dienų nuo jo gavimo ir išsiųsime informaciją Jūsų nurodytu elektroninių ryšių kanalu.

Teisė į ištaisymą

Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti Jūsų asmens duomenis, kurie yra neteisingai įvesti arba saugomi per www.mytesy.com ir mobiliąją aplikaciją MyTESY. Teisė į taisymą įgyvendinama prisijungus prie savo vartotojo paskyros ir ištaisius įvestus duomenis. Jei reikia, pagalbos galite kreiptis į TESY adresu dpo@tesy.com.

Teisė reikalauti apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą

Jūs turite teisę prašyti, kad laikinai nutrauktume Jūsų asmens duomenų tvarkymą (jį neištrindami), jei prieštaraujate konkrečiam jį tvarkymui arba pateikiate ieškinį teismui arba skundą kompetentingai priežiūros institucijai. Prašymą reikia siųsti adresu dpo@tesy.com.

Tvarkymas remiantis teisėtu TESY arba trečiosios šalies interesu ir prieštaravimas tokiam tvarkymui

Tai taikoma, kai jūsų duomenys tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekiame mes arba trečioji šalis, su sąlyga, kad tai nepakenks jūsų duomenų privatumui arba turės tik nereikšmingos įtakos. Mes visada dokumentuosime tokią pusiausvyrą tarp teisėto intereso ir jūsų teisių, remdamiesi apibrėžtais kriterijais ir argumentais. Gavęs prašymą, turite teisę susipažinti su pagrindiniais jo punktais, taip pat pareikšti prieštaravimus, nurodydami, kad, atsižvelgiant į jūsų konkrečios situacijos ypatumus, atitinkamas tvarkymas daro didesnę poveikį jūsų duomenų privatumui ir (arba) apsaugai, nei nurodyta. samprotavimuose. Tokiais atvejais mes išnagrinėsime Jūsų prieštaravimą ir pateiksime motyvuotą nuomonę dėl jo priėmimo ar atmetimo per 10 darbo dienų. Siųsdami prieštaravimą tokiam tvarkymui, taip pat galite pasinaudoti savo teise prieštarauti, nurodyta aukščiau. Prieštaravimą galite atsiųsti mums adresu dpo@tesy.com.

TESY tvarko Jūsų duomenis remdamasi Jūsų sutikimu ir sutarties dėl skaitmeninės paslaugos, teikiamos pagal registraciją www.mytesy.com, **pasirašymo ir vykdymo tikslais per mobiliąją aplikaciją MyTESY.**

Jūsų sutikimo atšaukimas

Kai tik mes paprašėme jūsų sutikimo tvarkyti jūsų asmens duomenis, galite bet kada jį atšaukti. Jei nesate tikri, koku pagrindu tvarkome Jūsų asmens duomenis, visada galite apie tai mūsų pasiteirauti, taip pat kaip tiksliai davėte sutikimą ir mes atsakysime per 7 darbo dienas. Tvarkome naujausią duomenų bazę, kurioje yra sutikimai dėl asmens duomenų tvarkymo, kuriais galime bet kada pasinaudoti. Sutikimas gali būti atšauktas tuo pačiu būdu, kuriuo jis buvo duotas – nustatymuose pašalinus atitinkamą varnelę.

Teisė pateikti skundą kompetentingai asmens duomenų apsaugos institucijai

Bet kuriuo metu, kai manote, kad jūsų teisės pagal BDAR buvo pažeistos, galite pateikti skundą asmens duomenų apsaugos institucijai. Bulgarijoje tai yra Asmens duomenų apsaugos komisija. Nepaisant to, jei turite kokių nors pastabų ar skundų dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo TESH, pirmiausia galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną adresu dpo@tesy.com, kad galėtume aptarti šį klausimą.

Mes įsipareigojame jums atsakyti per 30 darbo dienų nuo tokio skundo ar užklauskos gavimo.

Informuojame, kad jei norėtumėte pasinaudoti savo teise ištrinti savo duomenis arba apriboti jų tvarkymą, kai jie tvarkomi remiantis 10 str. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6(1)(f) – sutarties vykdymas, tuomet, norėdami patenkinti Jūsų prašymą, turėsime nutraukti sutarties, dėl kurios jie buvo surinkti, vykdymą.

Mokesčiai ir rinkliavos

Kiekviena informacija, bendravimas ar veiksmai, susiję su jūsų teisėmis, bus teikiami ir atliekami nemokamai. Kai vartotojo prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti ir pertekliniai, ypač dėl jų pakartojamumo, TESH gali taikyti pagrįstą mokestį, atsižvelgdama į administracines išlaidas už informacijos teikimą ar komunikaciją arba prašomų veiksmų atlikimą.

Techninės ir organizacinės priemonės

Mums, kaip MyTesy vartotojams, svarbu, kad būtumėte informuoti, kad šiuo metu serveris su MyTesy duomenimis yra Amsterdame ir Sofijoje. Kurdami ir teikdami paslaugą ėmėmės ir, remdamiesi technologine pažanga, ir toliau kursime bei diegsime tinkamas technines ir organizacines priemones įvairių funkcijų projektavimo etape ir pagal numatytuosius nustatymus, kad būtų užtikrintas saugumui ir jūsų duomenų apsaugai.

TESH neatskleis jūsų duomenų jokioms trečiosioms šalims, nebent mes įpareigoti tai daryti pagal įstatymus. Tokiais atvejais jums bus tinkamai pranešta apie tokį atskleidimą.

Politika yra prieinama kiekvienam vartotojui adresu www.mytesy.com ir mobiliojoje programėlėje MyTESY susikūrus MyTesy paskyrą, taip pat užsiregistravus paskyros nustatymų meniu.

Mūsų renkamų duomenų saugojimo terminai

Vardas ir pavardė – tai nėra privalomi, tačiau jei šiuos duomenis užpildysite atitinkamuose laukeliuose, žinosime kaip į Jus kreiptis	Iki vartotojo išregistravimo
El. paštas – reikalingas mūsų bendravimui su jumis dėl teikiamos paslaugos tikslais	Iki vartotojo išregistravimo
IP ir šalis – jie reikalingi vartotojo buvimo vietai nustatyti, kad būtų galima išlaikyti atitinkamos rinkos priežiūros galimybes, nustatyti tikslų laiką, priklausomai nuo laiko juostos, kurioje yra prietaisas.	Aptarnavimo tikslais iki 10 metų
WI_FI modulio MAC – reikalinga tam, kad būtų galima identifikuoti atitinkamą prietaiso tipą (jo sąsają) naudojant unikalų nesikartojantį kodą	Šie duomenys neištrinami, tačiau vartotojui išregistravus, vartotojo susiejimas su jais pašalinamas

Prietaiso ID – reikalingas norint nustatyti prietaiso modelį (jo pagrindinę plokštę), įdiegtos programinės įrangos (firmware) versiją.	Šie duomenys neištrinami, tačiau vartotojui išregistravus, vartotojo susiejimas su jais pašalinamas
Jūsų mobiliojo įrenginio, kuriame įdiegta MyTesy nuotolinio ryšio programa, gamintojas, modelis, versija ir pavadinimas	30 dienų
Jūsų mobiliojo įrenginio operacinės sistemos tipas ir versija, MyTesy versija	30 dienų
Priežiūros žurnalas prisijungimo metu, kuriame rodomas veiksmas ir galimi klaidų pranešimai	30 dienų

Politika paskutinį kartą buvo atnaujinta 2022 m. sausio 18 d. ir įsigalioja nuo jos atnaujinimo dienos.