

Zásady ochrany osobných údajov www.mytesy.com a mobilná aplikácia MyTESY, ktorú vlastní TESI Ltd.

NASA misia

Dňa 25. mája 2018 vstúpilo do platnosti pre všetky členské štáty EÚ Všeobecné nariadenie o ochrane a bezpečnosti osobných údajov (General Data Protection Regulation, GDPR). Je priamo uplatniteľný aj v Bulharsku, ako každý iný vnútroštátny akt, a ustanovuje práva a povinnosti prevádzkovateľov údajov, spracovateľov a dotknutých osôb; niektoré aspekty sú ďalej upravené v bulharskom zákone o ochrane osobných údajov. Všetci používatelia **MyTesy** sú dotknutými osobami a majú v tomto smere rôzne práva. Účelom týchto zásad je poskytnúť viac informácií o zásadách ochrany osobných údajov používateľov **MyTesy**, o našej zodpovednosti v postavení správcu údajov a o opatreniach, ktoré sme prijali, aby sme zabránili akémukoľvek použitiu vašich údajov bez toho, aby sme o tom vedeli. komu a na aké účely, prípadne bez možnosti namietat' alebo odvolať súhlas s ich spracúvaním. Zásady nezostanú rovnaké počas celej doby existencie služby **MyTesy**, pretože IoT (Internet of things) sa vyvíja a rovnako aj pravidlá vzťahov pri spracúvaní osobných údajov. Spoločnosť TESI Ltd. sa neustále snaží zlepšovať naše postupy a prispôbovať ich tomuto vývoju, ktorý sa v konečnom dôsledku premietne do Zásad.

Tieto zásady boli schválené generálnym riaditeľom spoločnosti TESI Ltd. (TESY) dňa 18. januára 2022 a zahŕňa všetky činnosti súvisiace so spracovaním osobných údajov spojených so službou MyTesy.

V prípade nejasností v súvislosti s implementáciou týchto Zásad a uplatňovaním vašich práv môžete kontaktovať zodpovednú osobu spoločnosti TESI na adrese dpo@tesy.com.

Kľúčové pojmy

„Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa používateľov www.mytesy.com a mobilnej aplikácie MyTESY, ktoré nám môžu, či už samostatne alebo v kombinácii s inými informáciami, pomôcť identifikovať vás alebo priradiť vaše spotrebiteľské správanie ku konkrétnemu zariadeniu, ktoré používate na prístup k www.mytesy.com a MyTESY.

„Dotknutá osoba“ znamená vás, používateľa www.mytesy.com a MyTESY.

„Spracovanie údajov“ znamená akúkoľvek operáciu, ktorú vykonávame alebo môžeme vykonať s vašimi osobnými údajmi, vrátane, ale nie výlučne, zberu, analýzy, úschovy, likvidácie atď.

„Správca údajov“ znamená „TESY“ Ltd. (TESY), registrovaná v súlade s právnymi predpismi Bulharskej republiky, so sídlom a registrovanou adresou v Bulharskej republike, mesto Shumen 9700, 48 „Madara“ Blvd., zapísaná v Živnostenskom registri vedenom Registrovým úradom Bulharskej republiky pod UIC: 040029337, ktorý je vlastníkom mobilnej aplikácie MyTESY a domény www.mytesy.com. Účel spracovania vašich údajov určujeme na jednom zo zákonom stanovených dôvodov: v zásade určujeme aj prostriedky, ktoré sa na takéto spracovanie použijú, napríklad technická infraštruktúra a aplikácie na vykonávanie spracovania.

„Spracovateľ údajov“ znamená tretiu stranu, ktorá spracúva vaše osobné údaje v našom mene, za predpokladu, že TESI presne vymedzí účel a prostriedky spracúvania, vrátane overenia, či osoba spĺňa požiadavky GDPR. Takýmto spracovateľom môže byť napríklad agentúra, ktorá je poverená marketingovou kampaňou TESI na sociálnej sieti a pripravuje správy o jej úspešnosti.

„Cookies“ znamenajú malé textové súbory uložené v adresároch prehliadača používateľa. Súbory cookie sa používajú na to, aby pomohli používateľom efektívne využívať webové stránky a zabezpečili dostupnosť určitých funkcií. Súbory cookie

zohrávajú dôležitú úlohu pri uľahčovaní a zlepšovaní použiteľnosti webových stránok; preto v prípade vymazania alebo zablokovania môžu byť určité webové stránky alebo niektoré ich funkcie pre používateľov nedostupné.

„Služby informačnej spoločnosti“ znamenajú akúkoľvek službu bežne poskytovanú za odmenu na diaľku elektronickými prostriedkami. Prijemca takejto služby o to musel výslovne požiadať. Takouto službou je aj elektronický obchod.

Cieľ politiky

Účelom týchto Zásad je oboznámiť vás so spôsobom zhromažďovania a spracovania vašich údajov, ako aj s vašimi právami spojenými s osobnými údajmi. Vaše osobné údaje sú spracovávané v súlade so zásadami zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti. TESH zhromažďuje vaše osobné údaje na konkrétne, explicitné a legitímne účely a nebude ich ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi. Spoločnosť TESH spracúva iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné v súvislosti s účelmi, na ktoré sa zhromažďujú a vy ste o tom informovaní.

Spoločnosť TESH sa snaží udržiavať údaje správne a aktuálne a každý používateľ musí v tomto smere TESH pomôcť a aktualizovať svoj účet v prípade zmeny.

Osobné údaje sú spracúvané spôsobom, ktorý zaisťuje primeranú úroveň zabezpečenia osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, za použitia vhodných technických alebo organizačných opatrení.

Osobné údaje, ktoré vyplňate v registračnom formulári a meníte/doplňate po vytvorení účtu, ako aj po pripojení vašich spotrebičov, sú nevyhnutné, aby sme mohli reagovať na vaše potreby alebo poskytnúť službu, o ktorú ste požiadali a ktorú TESH poskytuje, teda vzdialené spojenie s vašimi spotrebičmi a vašu možnosť ovládať ich kedykoľvek a z akéhokoľvek miesta. Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame, aby sme túto službu mohli poskytovať v najvyššej kvalite.

Marketingová činnosť

V čase registrácie účtu pre službu MyTesh sme vám poskytli možnosť uviesť, či vás môžeme použiť na vašu e-mailovú adresu, aby sme vás informovali o nových službách, dostupných zľavách existujúcich služieb alebo niektorých vylepšeniach služieb, ktoré sme zaviedli pre teba. Správy, ktoré vám budeme posilať, budú v súlade s platnou legislatívou Bulharska a EÚ. Proti takémuto používaniu môžete jednoducho namietat a my ho okamžite prerušíme; v správe budú viditeľne zobrazené informácie o tom, ako odvolať súhlas, ktorý ste už udelili, alebo ako podať námietku proti prijatej nechcenej marketingovej správe. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom ponuky nastavení vo svojom účte. V prípade potreby nás môžete kontaktovať na dpo@tesy.com.

Zoznam tretích strán:

Tretie strany	Dátový typ	Účely
Poskytovatelia cloudového hostingu MyTesh: <u>Delta Cloud OOD - procesor</u>	Všetky osobné údaje spracúvané spoločnosťou MyTesh, ako je uvedené v týchto zásadách	Hosting cloudovej infraštruktúry, kde sa nachádza dátové centrum a aplikácia MyTesh

ŠTÚDIO X DIGITAL EOOD		Údržba mobilnej aplikácie
-----------------------	--	---------------------------

Kategórie osobných údajov

Zhromažďujeme a spracovávame nasledujúce kategórie údajov:

1.	Meno a priezvisko – nie sú povinné, ak však vyplníte tieto údaje do príslušných políček, budeme vedieť, ako vás osloviť
2.	E-mail – je potrebný na účely našej komunikácie s vami v súvislosti s poskytovanou službou
3.	IP a krajina – sú potrebné na identifikáciu polohy používateľa, aby sa zachovali možnosti údržby pre príslušný trh, aby sa určil presný čas v závislosti od časového pásma, v ktorom sa zariadenie nachádza
4.	MAC modulu WI_FI – je potrebná pre účely identifikácie príslušného typu spotrebiča (jeho rozhrania) prostredníctvom jedinečného neopakujúceho sa kódu
5.	ID spotrebiča (ohrievača vody) – je potrebné na identifikáciu modelu spotrebiča (jeho základnej dosky), verzie nainštalovaného softvéru (firmvéru)
6.	Výrobca, model, verzia a názov vášho mobilného zariadenia, na ktorom je nainštalovaná aplikácia vzdialenej komunikácie MyTesy
7.	Typ a verzia operačného systému vášho mobilného zariadenia, verzia MyTesy
8.	Protokol služby v čase pripojenia zobrazujúci krok a potenciálne sa objavujúce chybové hlásenia

Účely Spracovania

Údaje v bodoch 1, 2, 4, 5-8 vyššie sú potrebné na poskytovanie digitálnej služby – diaľkové ovládanie vášho spotrebiča prostredníctvom aplikácie MyTesy, ako aj na opravu chýb vyskytujúcich sa v prevádzke softvéru.

Údaje sa spracúvajú a zhromažďujú na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Údaje podľa bodu 3 sú spracúvané na zabezpečenie primeranej kapacity služieb pre spotrebiče Tesy na základe oprávneného záujmu.

Ak ste pri registrácii zaškrtnuli políčko, že chcete dostávať informačné materiály, budeme môcť použiť váš e-mail na marketingové účely. Toto spracovanie je založené na vašom súhlase v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktoré je možné kedykoľvek odvolať odstránením zaškrtnutia v nastaveniach aplikácie.

Vaše práva

Právo na informácie

Ako náš používateľ máte právo dostávať informácie o dôležitých vlastnostiach spracovania vašich osobných údajov vrátane účelov, časových plánov a dôvodov, príjemcov osobných údajov a kategórií príjemcov atď. V závislosti od spôsobu, akým

boli údaje pôvodne zhromaždené, každý V tomto ohľade vás budeme vhodným a ľahko viditeľným spôsobom informovať o najdôležitejších aspektoch.

Právo na prístup

stránke www.mytesy.com a mobilnej aplikácii MyTESY môžete pristupovať kedykoľvek po prihlásení sa do svojho účtu.

Právo na prenosnosť údajov

Na požiadanie vám môžeme poskytnúť správu v strojovo čitateľnom formáte s podrobným popisom všetkých osobných údajov, ktoré spracúvame a ktoré potrebujeme na to, aby sme vám mohli poskytnúť službu na vašu žiadosť, alebo ktoré od vás získavame s vašimi súhlas. Žiadosť zašlite na dpo@tesy.com a my sa vynasnažíme vyhovieť jej do 30 dní od jej prijatia a informácie zašleme prostredníctvom vami určeného elektronického komunikačného kanála.

Právo na opravu

Máte právo nás požiadať o opravu vašich osobných údajov, ktoré sú nesprávne zadané alebo uložené prostredníctvom www.mytesy.com a mobilnej aplikácie MyTESY . Právo na opravu sa uplatňuje prihlásením sa do svojho užívateľského účtu a opravou zadaných údajov. V prípade potreby môžete požiadať o pomoc TESI na adrese dpo@tesy.com.

Právo požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov

Máte právo nás požiadať, aby sme dočasne prerušili spracúvanie vašich osobných údajov (bez ich vymazania), ak namietate proti ich konkrétnemu spracúvaniu alebo podáte žalobu na súd alebo sťažnosť na príslušný dozorný orgán. Žiadosť zašlite na dpo@tesy.com.

Spracúvanie na základe oprávneného záujmu TESI alebo tretej strany a namietanie proti takémuto spracovaniu

To platí v prípade, že sa vaše údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu, ktorý sledujeme my alebo tretia strana, za predpokladu, že to nepoškodí alebo len nepodstatne ovplyvní vaše súkromie údajov. Takúto rovnováhu medzi oprávneným záujmom a vašimi právami vždy zdokumentujeme na základe definovaných kritérií a odôvodnenia. Na požiadanie máte právo zoznámiť sa s jeho základnými bodmi, ako aj vzniesť námietky o tom, že vzhľadom na osobitosti vašej konkrétnej situácie príslušné spracovanie ovplyvňuje vaše súkromie a/alebo ochranu vašich údajov výraznejšie, ako je uvedené v odôvodnení. V takýchto prípadoch vašu námietku zvážime a do 10 pracovných dní vypracujeme odôvodnené stanovisko o jej prijatí alebo zamietnutí. Zasláním námietky proti tomuto spracovaniu si môžete uplatniť aj vyššie uvedené právo namietat. Námietku nám môžete poslať na dpo@tesy.com.

TESY spracúva Vaše údaje na základe Vášho súhlasu a na účely podpisu a realizácie zmluvy o poskytovaní digitálnej služby na základe registrácie na www.mytesy.com prostredníctvom mobilnej aplikácie MyTESY.

Odvolanie vášho súhlasu

Kedykoľvek sme požiadali o váš súhlas s daným spracovaním vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Ak si nie ste istí dôvodmi, na základe ktorých spracúvame vaše osobné údaje, môžete sa nás na to kedykoľvek opýtať, ako aj na to, ako presne ste súhlas udelili, a my vám odpovieme do 7 pracovných dní. Udržiavame aktuálnu databázu obsahujúcu súhlasy so spracovaním osobných údajov, na ktoré sa môžeme kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať rovnakým spôsobom, akým bol udelený – odstránením zaškrtnutia v nastaveniach.

Právo podať sťažnosť príslušnému úradu na ochranu osobných údajov

Kedykoľvek sa domnievate, že vaše práva podľa GDPR boli porušené, môžete podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov. V Bulharsku je to Komisia pre ochranu osobných údajov. Napriek tomu, ak by ste mali nejaké pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov spoločnosťou TESI, môžete sa najskôr obrátiť na nášho úradníka pre ochranu údajov na adrese dpo@tesy.com, aby sme mohli záležitosť prediskutovať.

Zaväzujeme sa, že vám odpovieme do 30 pracovných dní od prijatia takejto sťažnosti alebo otázky.

Upozorňujeme, že ak by ste chceli uplatniť svoje právo na vymazanie vašich údajov alebo obmedzenie ich spracovania, ak sa tieto spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – plnenie zmluvy, potom, aby sme vyhověli vašej žiadosti, budeme musieť prerušiť plnenie zmluvy, pre ktorú boli tieto zhromaždené.

Poplatky a poplatky

Každá informácia, komunikácia alebo úkon v súvislosti s vašimi právami bude poskytnutý a vykonaný bezplatne. Ak sú požiadavky užívateľa zjavne neopodstatnené a neprimerané, najmä z dôvodu ich opakovateľnosti, TESI môže uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácie alebo komunikáciu alebo vykonanie požadovaných úkonov.

Technické a organizačné opatrenia

Ako používateľov MyTesy je pre nás dôležité, aby ste boli informovaní, že server s údajmi MyTesy sa momentálne nachádza v Amsterdame a Sofii. Pri navrhovaní a poskytovaní služby sme prijali a na základe technologického pokroku budeme naďalej vyvíjať a implementovať vhodné technické a organizačné opatrenia tak vo fáze návrhu rôznych funkcionalít, ako aj štandardne tak, aby sme zaručili bezpečnosť a ochranu vašich údajov.

TESY neposkytne vaše údaje žiadnym tretím stranám, pokiaľ k tomu nie sme povinní na základe zákona. V týchto prípadoch budete o takomto zverejnení riadne informovaní.

Zásady sú dostupné každému užívateľovi na www.mytesy.com a mobilnej aplikácii MyTESY po vytvorení účtu pre MyTesy, ako aj po registrácii v menu nastavení účtu.

Časové harmonogramy uchovávaní údajov, ktoré zhromažďujeme

Meno a priezvisko – nie sú povinné, ak však vyplníte tieto údaje do príslušných políček, budeme vedieť, ako vás osloviť	Až do odhlásenia používateľa
E-mail – je potrebný na účely našej komunikácie s vami v súvislosti s poskytovanou službou	Až do odhlásenia používateľa
IP a krajina – sú potrebné na identifikáciu polohy používateľa, aby sa zachovali možnosti údržby pre príslušný trh, aby sa určil presný čas v závislosti od časového pásma, v ktorom sa zariadenie nachádza	Až 10 rokov na servisné účely
MAC modulu WI_FI – je potrebná pre účely identifikácie príslušného typu spotrebiča (jeho rozhrania) prostredníctvom jedinečného neopakujúceho sa kódu	Tieto údaje sa nevymažú, ale pri odhlásení používateľa sa odstráni jeho priradenie k nim

ID spotrebiča – je potrebné na identifikáciu modelu spotrebiča (jeho základnej dosky), verzie nainštalovaného softvéru (firmvéru)	Tieto údaje sa nevymažú, ale pri odhlásení používateľa sa odstráni jeho priradenie k nim
Výrobca, model, verzia a názov vášho mobilného zariadenia, na ktorom je nainštalovaná aplikácia vzdialenej komunikácie MyTesy	30 dní
Typ a verzia operačného systému vášho mobilného zariadenia, verzia MyTesy	30 dní
Protokol služby v čase pripojenia zobrazujúci krok a potenciálne sa objavujúce chybové hlásenia	30 dní

Zásady boli naposledy aktualizované 18. januára 2022 a nadobúdajú účinnosť dňom ich aktualizácie.